

**Сводные результаты анкетирования граждан - получате.**

Наименование учреждения культуры	Кол-во опрошенных	1. При посещении организации культуры Вы обращались к информации, размещенной на стендах в помещениях организации (стенды, инфоматы и др.)?		2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах?		3. Перед посещением организации культуры Вы заходили на официальный сайт организации?		4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте?
		Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да
ГКУК «Белгородская государственная детская библиотека А.А. Лиханова»	600	598	2	598	2	592	8	592

лей услуг организаций культуры Белгородской области, полученные в рамках 19 этапа независимой оценки каче

Удовлетворены ли вы готовностью, доступностью информации организации культуры, размещенной на официальном сайте?	5. Удовлетворены ли вы уровнем комфортности условий предоставления услуг в организации культуры?		6. Имеете ли вы (или лицо, представителем которого вы являетесь) установленную группу инвалидности?		7. Удовлетворены ли вы условиями организации услуг для инвалидов в организации?		8. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование?		9. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение?		10. Пользовались ли вы как дистанционными способами взаимодействия организации (телефонными, электронными, электронными услугами, услугами сервиса (факсом, почтой, электронной почтой, обработкой жалоб)?
	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
8	600	0	10	590	10	590	600	0	600	0	595

**ства условий осуществления образовательной деятельности**

зовались ими-либо онными бами йствия с зацией фон, гая почта, онный орма для ачи онного дения обы.	11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?		12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных		13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?		14. Готовы ли Вы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым?		15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:
	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	
5	595	5	595	5	600	0	600	0	